

Daniel Medina Sánchez

AI Transformation & Digital Operations Leader

Digital Workplace · Sector Público · ITSM · Human-in-the-Loop · CS50x + CS50AI

✉ Danielmedinasanchez86@gmail.com

☎ +34 646 285 942

🌐 linkedin.com/in/danielmedina-ai

📁 Portfolio: próximamente

🔗 GitHub: public-safe soon

📍 Madrid, España



🟢 DISPONIBLE PARA ROLES REMOTO · HÍBRIDO · MADRID

Ejecutivo híbrido negocio + tecnología + IA, con más de 15 años liderando operaciones complejas, equipos de hasta 560 personas y P&L superior a 12M€. Experiencia en transformación digital, sector público, Digital Workplace, ITSM, CX, seguros e IA aplicada. Formación técnica con HarvardX CS50x y CS50AI. Especializado en convertir complejidad operativa en sistemas productivos, automatizados, medibles y gobernados con supervisión humana.

15+ AÑOS	560+ PERSONAS	3 PAÍSES	+12M€ P&L	CS50x + CS50AI HARVARDX
--------------------	-------------------------	--------------------	---------------------	---------------------------------------

ÁREAS DE VALOR

AI Transformation

Adopción de IA generativa · Human-in-the-Loop · habilitación de IA · automatización de flujos · alfabetización en IA

Digital Workplace / ITSM

Modern Workplace · Atlassian Jira Service Management · flujos de servicio · experiencia de usuario · sector público

Liderazgo de Operaciones

P&L · gobierno de SLA/KPI · CX y contact center · service delivery · mejora de procesos

EXPERIENCIA DESTACADA

ago. 2025 – dic. 2025

Madrid

Ayesa · AI Strategy & Digital Workplace Architect | Project Manager

Project Manager y consultor en transformación digital, Modern Workplace, experiencia de usuario e IA aplicada para sector público y grandes organizaciones.

Proyectos vinculados a Madrid Digital, Justicia, UOC e ICEX: coordinación de entregables, documentación ejecutiva, análisis funcional e interlocución con stakeholders.

Liderazgo del proyecto ICEX como Project Manager, asegurando coordinación, seguimiento, validación y entrega con cliente.

Implementación exitosa de Atlassian Jira Service Management e ITSM: flujos de servicio, gestión de tickets, documentación y adopción operativa.

abr. 2023 – ago. 2025

España · Portugal · Colombia

Konecta · Business Manager · Responsable General de Servicio

Responsable general de servicios para Liberty Seguros y otros clientes estratégicos en operaciones multiservicio, multipaís y alto volumen.

Dirección de hasta 560 personas en España, Portugal y Colombia: operación, mandos intermedios, calidad, planificación y reporting.

Gestión de ventas inbound y outbound, postventa, retención, cobros, recobros, mediadores, siniestros, cross-sell, upsell y campañas comerciales.

Responsabilidad sobre P&L superior a 12M€: facturación, reclamación de cobros, interlocución con cliente, SLA/ANS, productividad y eficiencia.

Presentaciones ejecutivas semanales ante cliente y definición funcional de scripting operativo y comercial para automarcador junto a equipos técnicos.

EXPERIENCIA ADICIONAL

may. 2016 – abr.
2023

Uniglobal Mediación de Seguros · Responsable de Servicios · Business Manager

Progresión desde supervisión hasta responsabilidad de servicios en operaciones comerciales y de atención en entorno asegurador.

Gestión de cuentas, equipos, supervisores y coordinadores con foco en SLA/KPI, rentabilidad, calidad y mejora continua.

Relación directa con clientes clave, planificación de recursos, reporting y continuidad operativa.

2009 – 2016

Transcom · Orange · Coordinador de Cobros, Consumo y Gestión de Fraude

Promoción temprana a coordinación operativa, liderando equipos de 25+ personas en servicios Orange.

Gestión orientada a KPI, eficiencia, calidad, productividad, pilotos operativos y mejora de procesos.

2010 – 2013

Despacho propio · Graduado Social · Asesor laboral para empresas

Despacho propio de asesoramiento laboral a empresas: contratación, relaciones laborales, gestión documental, normativa laboral y Seguridad Social.

Colegiación profesional reactivable ante el Colegio Oficial de Graduados Sociales de Madrid.

AI LAB · PORTFOLIO

🌟 PRUEBA DE TRABAJO / PROOF OF WORK

TransformIA AI Lab · Portfolio Profesional

AI Lab personal orientado a demostrar IA práctica para empresa: automatización, Human-in-the-Loop, eWorkers, Digital Workplace, documentación inteligente y gobernanza operativa. Portfolio public-safe para mostrar cómo convertir intención de negocio en sistemas de trabajo con IA, supervisión humana y evidencias.

Human-in-the-Loop

Diseño de workflows con IA

Arquitectura public-safe

Demo recruiter concierge

n8n · Codex · GitHub · Figma

Documentación y delivery ejecutivo

FORMACIÓN Y CERTIFICACIONES

🎓 CREDENCIAL DESTACADA

HarvardX · CS50 Computer Science for Artificial Intelligence

CS50x + CS50AI · 10 problem sets + final project · 12 proyectos de IA en Python

C · Python · SQL · algoritmos · estructuras de datos · búsqueda · ML · redes neuronales · NLP

CERTIFICACIONES ADICIONALES

MBA en Business Administration and Management, ENEB · 9,58/10

Diplomatura en Relaciones Laborales, Universidad Rey Juan Carlos

IFCD077PO Machine Learning e Inteligencia Artificial, 200 h

ADGD46 Agile Management, 60 h

COMM27 Marketing Digital y Automation Marketing, 60 h

Microsoft AI Skills Fest 2026

COMPETENCIAS TÉCNICAS Y DE NEGOCIO

IA Y CONOCIMIENTOS TÉCNICOS

IA generativa · Ingeniería de prompts · Fundamentos de Python · Fundamentos de C · SQL · JavaScript básico · Git · GitHub · Automatización de flujos · Conceptos RAG · Evaluación de IA · Alfabetización en IA

DELIVERY Y TRANSFORMACIÓN

Project Management · Digital Workplace · Modern Workplace · ITSM · Atlassian JSM · Gestión de stakeholders · Documentación ejecutiva · Transformación sector público · Change y adopción · Rediseño de procesos

OPERACIONES Y NEGOCIO

Gestión de P&L · Gobierno de SLA/KPI · Contact Center · CX · Service Delivery · Operaciones aseguradoras · Liderazgo de equipos · Forecasting · Mejora continua · Gobierno de cliente

EXPOSICIÓN INTERNACIONAL

Experiencia vital y académica internacional en New Jersey, EE. UU., con exposición a entornos angloparlantes y mentalidad de trabajo internacional.

IDIOMAS

Español: Nativo

Inglés: Professional working proficiency · B2-C1 funcional